

ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ - BCPREVI
GABINETE

Pesquisa de Satisfação BCPREVI – 2019/1

Questionários: 154

(32 segurados ativos + 122 aposentados/pensionistas)

1 - Quanto ao atendimento do BCPREVI

1.1 Cordialidade/Tratamento dado pelos servidores do BCPREVI

Ótimo – 92,20%

Bom – 7,80%

Regular – 0,00%

Ruim – 0,00%

1.2 Agilidade - Tempo de espera para ser atendido no BCPREVI

Ótimo – 87,01%

Bom – 12,34%

Regular – 0,65%

Ruim – 0,00%

1.3 Clareza das informações prestadas pelos servidores do BCPREVI

Ótimo – 85,06%

Bom – 13,64%

Regular – 1,30%

Ruim – 0,00%

2 - Qualidade no serviço

2.1 Precisão e eficiência do serviço

Ótimo – 87,01%

Bom – 12,34%

Regular – 0,65%

Ruim – 0,00%

3. Quanto aos meios de comunicação com o segurado e a Comunicação Institucional

3.1 Divulgação de informações no site, informativos, e-mails e telefone

Ótimo – 85,07%

Bom – 14,28%

Regular – 0,65%

Ruim – 0,00%

4. Quanto ao atendimento do médico perito

Ótimo – 68,83%

Bom – 27,92%

Regular – 2,59%

Ruim – 0,64%

ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ - BCPREVI
GABINETE

5. Quanto às ações desenvolvidas

5.1 Transparência da Instituição / Portal da Transparência

Ótimo – 76,62%

Bom – 20,77%

Regular – 2,59%

Ruim – 0,00%

6. Ambiente Físico/Acessibilidade

6.1 Conforto, horário e funcionamento, estrutura física

Ótimo – 64,28%

Bom – 24,67%

Regular – 9,74%

Ruim – 1,29%