



ORIENTAÇÕES PARA GUIAS DE TURISMO

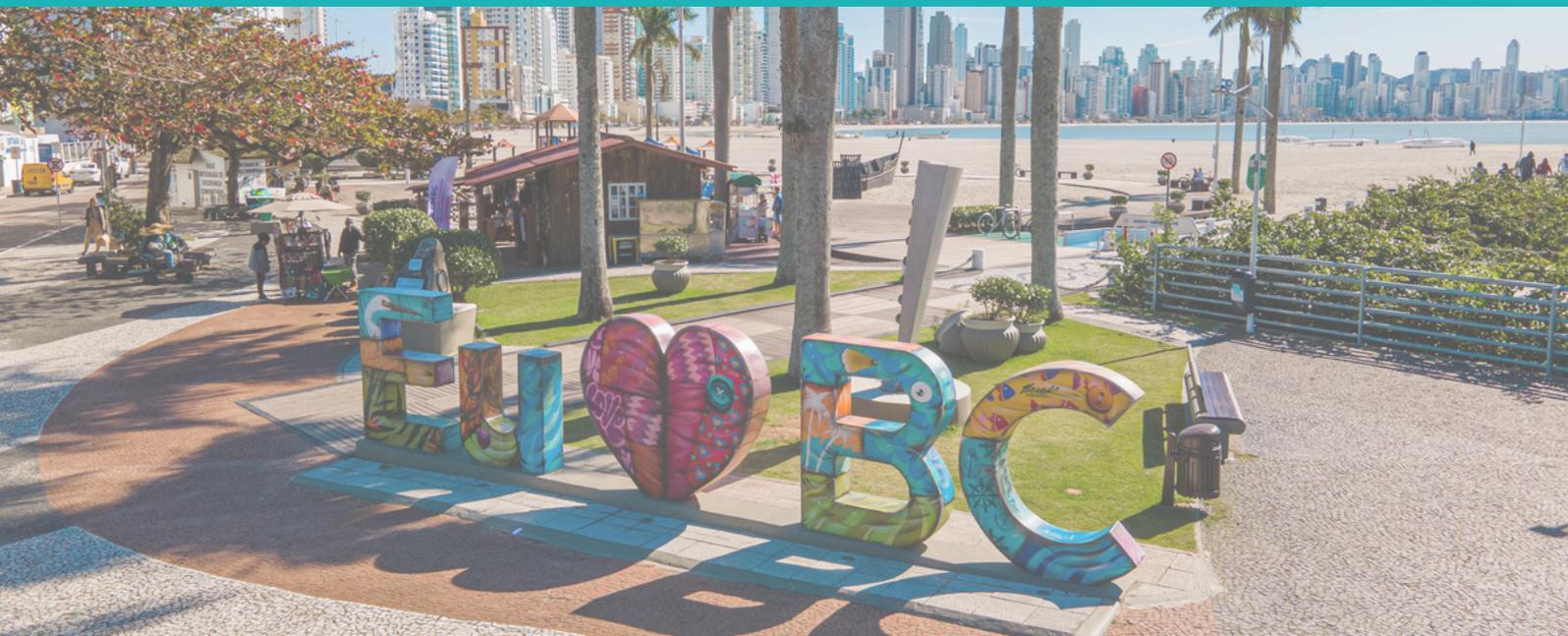


PREFEITURA
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

SECRETARIA DE TURISMO



INTRODUÇÃO



Balneário Camboriú é um dos principais destinos turísticos do Brasil, e seu papel é essencial para garantir uma experiência de qualidade aos visitantes. Para padronizar boas práticas e fortalecer o turismo local, reunimos aqui diretrizes fundamentais para sua atuação.

Boas práticas fazem toda a diferença!



ORIENTAÇÕES PARA GUIAS DE TURISMO



01

Tom de voz baixo

Preserve o ambiente e a tranquilidade dos turistas.

02

Comunicação clara e calma

Fale de forma clara e tranquila para manter a atenção e evitar mal-entendidos.



ORIENTAÇÕES PARA GUIAS DE TURISMO



03

Proibição de megafones

Para evitar poluição sonora, utilize sistemas de áudio com fones de ouvido, como em museus internacionais.

04

Respeito ao ambiente

Preserve os espaços naturais e culturais, incentivando os turistas a fazerem o mesmo. Somos comprometidos com a sustentabilidade.



ORIENTAÇÕES PARA GUIAS DE TURISMO



05

Sinais visuais

Use cartazes, mapas e gestos para auxiliar a comunicação, especialmente em áreas residenciais.

06

Treinamento regular

Participe de treinamentos regulares para atualizar-se sobre as melhores práticas.



Leia o QR Code ou [CLIQUE AQUI](#) e acesse o curso gratuito para guias de turismo.



Secretaria de Turismo

Rua 2850, 566 - Centro

88330-365 | Balneário Camboriú/SC

Horário: 13h às 19h

Tel.: + 55 47 3267 7067

marketing.sectur@bc.sc.gov.br

PIT - Posto de Informações Turísticas

Av. do Estado, 5041 - Centro

88330-663 | Balneário Camboriú/SC

Horário: 06h à 00h

Tel.: + 55 47 3267 7068