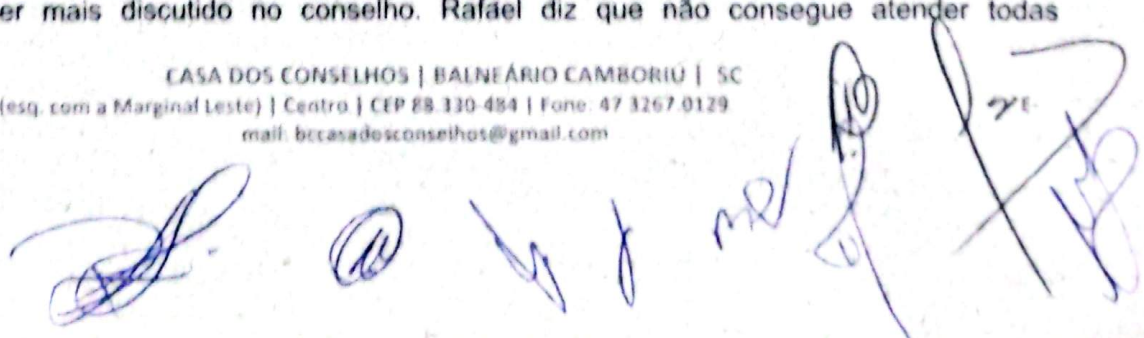


Ata 02 da Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR de Balneário Camboriú, realizada no dia vinte e seis de fevereiro de dois mil e vinte e seis às quinze horas, na sede do SECOVI. Estiveram presentes os (as) **conselheiros (as)**: Laurindo Ramos Filho (Secretaria de Turismo), Luciana Vargas (Secretaria de Turismo), Allan Muller Schroeder (FCBC), Everton Luis Kultzak (Secretaria do Meio Ambiente), Suzan Carvalho (BC Trânsito), Priscila Fernandes (Polícia Civil), Rafael Zancanaro (Polícia Militar), Thyago da Silva Martins (Bombeiros Militar), Marcos Arnhold Junior (Univali), Marco Rodrigo Vieira (Sindisol), Margot Rosenbrock (Convention & Visitors Bureau), Marivone Batista (Aguitur), Edson Rescarolli (SECOVI), Dirce Fistarol (Ampe), Fabiane Schlindwein (ACIBC).

Pauta: Eleição da presidência do Conselho, novos membros e ações Sector. Dirce dá as boas-vindas e inicia a reunião. Fala sobre propor a assembleia para substituir algumas entidades que já alcançaram três ausências não justificadas que acarreta a perda da cadeira. Luciana faz a leitura da última ata, que após aprovada foi assinada pelos presentes. Luciana fala que três ausências não justificadas acarreta a perda da cadeira e cita quais representantes serão advertidos. Dos órgãos governamentais, sendo meio ambiente, educação e articulação, e, não governamentais sinduscon que não compareceu nem uma vez no ano passado e secovi com quatro ausências. Luciana fala que como houve muitas entidades com troca de diretoria todas as entidades precisam enviar ofício com a indicação dos representantes titulares e suplentes. Fala que sindilojas já enviou o ofício. Em debate os conselheiros decidem que será dialogado com os ausentes sobre a situação. Dirce sugere que, caso seja feita a substituição, que o sinduscon e secovi sejam substituídos pelos equipamentos turísticos que estão criando uma associação. Osny sugere que a Abeoc ocupe a cadeira vacante, com o expocentro como titular. Dirce pergunta sobre como vai ser utilizado os recursos da secretaria, já que houve aumento. Evandro fala que foi apenas atualização e não aumento, que ainda precisa aumentar. Fala que como a temporada ainda não acabou, vai ser analisada quando finalizar. Fala que teremos o desfile de blocos carnavalescos e o agroplay como novidade. Informa que cento e oitenta mil cruzeiristas estão chegando na cidade e que podemos explorar melhor esse tema. Fala da importância de debater em conjunto as ações. Diz que o resultado desta temporada é o reflexo de vários fatores, sem apontar culpados. Agradece ao comandante Araújo pelas ações de segurança. Fala sobre a discussão dos ônibus que também deve ser debatido para fazer os ajustes durante o ano. Evandro fala do PMT que norteia as ações para o turismo na cidade para os próximos dez anos, que será debatido durante o ano. Fábio fala do sucesso da atuação das forças de segurança trabalhando em conjunto. Fala que na abertura da estação verão o delegado Ulisses anunciou que está viabilizando junto ao governo do estado a criação da delegacia de atendimento ao turista. Fala que a sugestão foi utilizar a sala na rua Inglaterra, antiga delegacia e treinar as pessoas na delegacia do aeroporto de Florianópolis, para não aguardarmos o espaço e pessoas para não atrasar o processo. Fala que receberam duzentos e quarenta policiais civis, sendo sessenta para Balneário. Fala que aumentou as salas lilás para atendimento a mulheres que sofrem violência doméstica. Informa que foram lavrados quase dois mil autos de autuação em flagrante. Evandro fala das ações que foram feitas com a marinha e bombeiros também. Fala que na segunda o atracadouro começou a operação de embarque e desembarque que envolve muitas ações das forças de segurança e que o assunto de turismo náutico deve ser mais discutido no conselho. Rafael diz que não consegue atender todas





demandas todos os dias porque a ambiental precisa estar com a lancha e precisa estar com a marinha junto para emitir autorização. Informa que sábado fizeram uma operação em Taquaras e Laranjeiras, porque está acontecendo uma migração do caixadaço para Taquaras. Informa que tem também uma demanda grande de reclamação por perturbação pelo som na Barra Sul e alugueis ilegais de jet ski colocando as pessoas em risco, mas que estão trabalhando com isso esporadicamente, pois as demandas vem aumentando. Evandro fala que deixaram de emitir em torno de dez alvarás de empresas que vinham explorar somente na temporada. Rafael fala dos problemas com superlotação de embarcações, poluição sonora e consumo de drogas. Dirce retoma o assunto da temporada, fala que está sendo uma temporada atípica e que nossa abordagem para captar os turistas precisa ser revista e que teremos desafios para este ano. Fala da expectativa muito grande sobre a chegada dos argentinos conforme foi sentido em setembro na FIT. Diz que precisamos ter o calendário de eventos e promoções o quanto antes para divulgar aos turistas. Ludiane fala que ainda não tem os números fechados, mas que realizaram uma reunião no convention no dia anterior somente com os hoteleiros para ouvir como tem sido, para falar com o secretário quando estiver com a pauta técnica fechada, mas que mais de vinte hotéis participaram. Fala que o orçamento melhorou mas que ainda está aquém do que precisamos para competir com outros destinos. Evandro diz que o que tem acontecido com Balneário, está acontecendo em Florianópolis. Diz que conversou com Ramon que está no Amadeus se o argentino deixou de entrar em SC e ele disse que não, mas que nordeste e Búzios está com maior fluxo. Osny disse que avaliaram que tiveram uma perda geral de trinta e oito por cento, que precisamos de melhor planejamento e que vão fazer um levantamento do quanto os hotéis investem em marketing. Diz que está desafiante porque os argentinos bloquearam, que o brasileiro costuma comprar com noventa dias de antecedência e os argentinos cancelaram com trinta dias de antecedência, por isso dificultou a ocupação. Relata que se reunirão novamente elaborando um documento técnico assumindo os erros e trabalhando junto ao poder público. Olga fala que precisamos de um marketing mais acolhedor do governo do estado porque SC está com muitas notícias negativas e que precisamos receber todos, para que a política não interfira nisso. Olga fala que temos um fluxo mais bem distribuído durante o ano mas que ainda falta mão de obra. Vilton fala sobre a questão da queda do comércio também o que reflete a temporada, que a empresa dele perdeu dez por cento, que precisamos pensar em qualidade do turista e não somente quantidade, que nem sempre o número maior é positivo e que devemos reinventar a forma como tratamos o turismo. Araújo fala que a cidade já tinha uma integração entre as forças de segurança, disse que o reforço da PM foi o maior dos últimos anos. Relata sobre a modernização do sistema de segurança, dos radares que vão conseguir contar quantos carros estão entrando e saindo para poder estudar melhor os fluxos. Fala que o plano municipal de segurança também vai ser feito esse ano e que devem caminhar junto ao de turismo. Fala que estudo de demanda turística ajuda a perceber como é o perfil do turista e ajuda eles a tomarem decisões. Afirma sobre a importância de discutir a legislação em conjunto e a revisão do código de postura. Augusto elogia a decoração de Natal. Diz que ainda não tem os números da temporada, fala para repensar um pouco que no horário do desfile houve um esvaziamento na avenida Brasil, então fica essa situação para refletir. Fala que a polarização no estado é difícil de resolver, mas que somos acolhedores, precisamos tomar cuidado. Fala que as pessoas estão reclamando dos andarilhos e índios na avenida Brasil. Fala que percebe que a

CASA DOS CONSELHOS | BALNEÁRIO CAMBORIÚ | SC

Rua 1822, Nº 1510 (esq. com a Marginal Leste) | Centro | CEP 88.330-484 | Fone: 47 3267.0129

e-mail: bccasadosconselhos@gmail.com

segurança está melhor. Osny fala que o carnaval esta com setenta e cinco por cento de ocupação. Evandro fala sobre os cruzeiristas. Fala que vai fazer uma reunião técnica sobre a temporada. Fala que em três de fevereiro vai receber uma pessoa do live nation para verificar sobre a realização de grandes eventos na cidade. Fala que para o carnaval receberemos o agroplay no carnaval, que Ana Castela tem um dos cinco maiores caches do país. Fala sobre a repercussão nas redes sociais e alcance de milhares de seguidores. Fala no foco em eventos realizados pela secretaria, sendo carnaval, aniversário da cidade, Natal e réveillon. Thyago informa que o Conabon foi conquistado para a cidade, que o período foi ampliado e que a expectativa é de entre quatro e cinco mil participantes. Faz a entrega da moeda comemorativa aos parceiros ao corpo de bombeiros para Dirce. Dirce agradece a presença de todos e encerra a reunião. Sem mais a ser tratado, eu, Luciana Vargas, lavro a presente ata, para a devida publicação, dando legalidade ao conteúdo expresso, publique-se, archive-se.

