

Ata 03 da Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR de Balneário Camboriú, realizada no dia vinte e três de maio de dois mil e vinte e quatro às quinze horas, na sede do Secovi. Estiveram presentes os (as) **conselheiros (as)**: Thiago Velasques (Titular/ Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), Rosane Ramon (Suplente/ Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), Nilzete Teixeira (Secretaria da Educação), Édio Carlos Barbosa (Secretaria de Segurança), Fabiano Leandro Santos (Bombeiros Militar), Marivone Batista (Aguitur), Vilton Santos e José Roberto Cruz (CDL), Dirce Fistarol (Ampe), Margot Rosenbrock (Convention & Visitors Bureau), Giancarlo Rossini (Polícia Civil), Olga Ferreira (Sechobar), Rosemeri Tomazoni (Sindilojas), Tiffany Moreira (Secovi), Marcos Arnhold Júnior (Univali), Rodrigo Vieira (Sindisol), Bruno Nitz (Sinduscon), Fabiane Schlindwein (ACIBC).

Pauta: Reivindicações pelo turismo das entidades para os candidatos a prefeito. Dirce dá as boas-vindas e inicia a reunião informando que cada entidade terá seu tempo de fala. Thiago fala sobre a BNT, com a vinda dos agentes e operadores e informa sobre as credenciais disponíveis e o lounge da secretaria. Elogia o congresso do Sindilojas/ Fecomercio. Rosemeri diz que a expectativa foi alcançada. Parabeniza as empresas que já receberam o Selo Ouro em Atendimento ao Turista, o compromisso com a qualificação do empresariado. Fala sobre o curso presencial que terá nova turma em agosto para já se programarem para fazer parte com suas equipes. Parabeniza o trabalho do Convention na BNT. Margot ressalta que o Convention é o organizador e que a feira é do Geninho. Dirce fala que cada hotel parceiro contribui com trinta diárias para o evento. Margot fala da necessidade de melhoria da internet na expo centro. Dirce fala sobre a pauta para os próximos meses, que deve ser sobre o que o conselho espera da administração pública. Relata que dois candidatos disseram que querem colocar no plano de governo os interesses do conselho. Dirce fala que pela Ampe sua reivindicação é o centro de atendimento ao turista com segurança integrada, mais atendentes que falam outro idioma e libras. Outra reivindicação é que seja reestruturada a avenida Brasil, em especial a fiação, que isso é mais importante que a própria revitalização da orla. Olga fala da poluição visual com as fachadas dos estabelecimentos. Rosemeri fala sobre a decoração de Natal na avenida. Vilton elogia o Comtur como o conselho mais ativo da cidade. Parabeniza Rosemeri pelo congresso. Parabeniza a secretaria de turismo pelo Programa Selo Turismo Qualificado BC, em especial o Selo de Atendimento ao Turista. Fala que o CDL ofertou o curso de atendimento Disney que foi um sucesso. Fala que precisamos melhorar o atendimento na cidade. Fala que quer conquistar Selo Ouro para sua empresa e o CDL, que isso deveria ser o desejo de todas as empresas. Fala que o CDL e o Sindilojas participaram do lançamento porque é algo muito importante para a cidade se diferenciar. Margot fala sobre o perse, programa de isenção tributário para o setor de turismo e eventos. Fala que após a MP, foi sancionada pelo presidente, com mobilização e presença dos representantes do trade do país. Olga fala que já faz essa reivindicação há alguns anos, mas volta a fazer para este pleito. Informa que no pico da temporada as mães trabalhadoras, não possuem estrutura de apoio aos filhos. Relata que a cidade precisa de mais creches, turnos integrais e contraturno para atender esta necessidade. Fala que precisamos ocupar estas crianças. Informa sobre a aquisição do prédio ao lado da sede do Sechobar para criar atividades de contraturno aos filhos dos associados e que faz parte do projeto dispor de van para levar e buscar as crianças. Diz que isso deveria ser ofertado para todos os sindicatos, pois escola integral é a necessidade. Além deste problema falta mão-de-obra, pelos ajustes de horários, fala que além do poder público com



tantas construtoras devem apoiar essas iniciativas. Fala que realizou a abertura de curso profissionalizante de recepcionista em parceria com o Senac, com quarenta e um inscritos e que encerra em outubro. Thiffany fala sobre o coname, congresso nacional do mercado imobiliário que acontece a cada dois anos e estão apresentando candidatura para realização na cidade em 2027, desta forma pede apoio do Comtur em sua carta de intenção. Marcos sobre resalta a importância da qualificação, que qualquer plano de governo deve ter isso como prioridade. Especialmente a qualificação dos prestadores de serviços. Como a cidade quer se promover internacionalmente, é preciso adequar a mão-de-obra, melhoria contínua. Para a tomada de decisão dos líderes da cadeia produtiva do turismo, o observatório do turismo, é muito importante. Fala que tem recebido da secretaria de turismo a newsletter, parabeniza e afirma ser um instrumento de melhoria. Pede para que aproveitem as pesquisas para ter dados na tomada de decisões. Fala que o observatório pode partir do Comtur, para fortalecer a existência deste observatório e sua importância. Cita Fecomercio, Amfri, as universidades devem ser bem utilizadas. Dirce questiona as creches não trabalharem aos finais de semana. Nilzete diz que a contratação é feita com quarenta horas, portanto nova contratação e projeto seria necessária. Dirce afirma que essa é uma pauta coletiva, todos são atingidos por essa necessidade, por tanto vai ser uma demanda do conselho. Dirce fala que a prefeitura recebe bilhões com o icon/ icad e que o poder público deve ter algum tipo de incentivo para construções populares, ou pelo menos mais acessíveis. Dirce fala que as entidades que tiverem reivindicações ainda não apresentadas, devem enviar para a secretaria de turismo, que a Luciana vai reunir essas propostas e na próxima reunião do conselho, compilaremos para apresentar aos candidatos. Dirce agradece a presença de todos e encerra a reunião. Sem mais a ser tratado, eu, Luciana Vargas, lavro a presente ata, para a devida publicação, dando legalidade ao conteúdo exposto, publique-se, archive-se.

