

Ata 06 da Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR de Balneário Camboriú, realizada no dia vinte e sete de julho de dois mil e vinte e três às quinze horas, na sede da Secretaria do Meio Ambiente. Estiveram presentes os (as) **conselheiros (as)**: Luciana Vargas (Titular/ Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), Clair da Silva (Suplente/ Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), Helvys Zermiani (Sec. Planejamento), Lilian Martins (FCBC), Priscilla Fernandes (Polícia Civil), Rafael Vicente (Polícia Militar), Nilzete Teixeira Maçaneiro (Secretaria de Educação), Thiago Pacheco e Eduarda Montibeller (Sec. Meio Ambiente), Valter Neto (Bombeiros Militar), Pablo Limberger (Univali), Rodrigo Vieira (Sindisol), Olga Aparecida Ferreira (Sechobar), Vilton João dos Santos (Titular CDL), Andreza Negrini (Conventiom & Visitors Bureau), Renato Antunes (Agutur), Osny Maciel Jr (ACIBALC), Dirce Maria Moser Fistarol (Titular AMPE), Fabiane Schlindwein (Acibc). **Convidados**: Denise Leite (FCBC)

Pauta: Convite para posse da nova diretoria do conselho Gestão 2023/2025. Apresentação das atividades da I.G.R. Costa Verde e Mar. Atividades da FCBC. Dirce inicia a reunião relatando sobre a reunião extraordinária realizada no hotel Geranium ue reuniu representantes da força de segurança, secretaria de turismo e sindilojas tendo como meta o Centro de atendimento ao turista no centro. Fala sobre a importância por exemplo, de assistência para fazer um B.O., mas não somente as forças de segurança como também alguém que fale em libras, pois isso é uma falha na cidade, esta pessoa deve ser permanente. Reforça que também é preciso atendente da secretaria de turismo prestando informações. Informa que o secretário de segurança disse que levaria ao prefeito para ver se aprovava e retornou afirmando que foi aprovado. Dirce falou que o secretário de planejamento designou Helvys para fazer o projeto. Luciana lembra que é um centro de atendimento ao turista com a base de segurança integrada, aproveitando a base da GM que já está na praça Alm. Tamandaré, integrando o turismo e a segurança em um espaço público. Andreza e Olga elogiam a proposta. Olga fala sobre o B.O. online que o turista poderia fazer. Andreza sugere colocar no app movimenta BC o link para fazer o B.O. Dirce diz que apesar da opção online, é bom ter alguém que ajude neste serviço. Afirma que depois do projeto feito, será apresentado aos conselheiros. Nilzete fala que além do interprete de libras é preciso de pessoas que falem outro idioma. Luciana fala que não necessariamente terá alguém da segurança no espaço, mas terá alguém que vai fazer a intermediação. Dirce fala que teve outra reunião sobre a demanda dos equipamentos turísticos sobre as vagas de embarque/ desembarque com a Magali do BC Trânsito. Maria Heloísa inicia sua apresentação falando que a cidade possui áreas de preservação através dos costões nas praias, além da morrarias. Fala sobre as ações da secretaria, mas focando nas ações que tem relação com o turismo. Sobre a educação ambiental pontua: vem brincar na praia, praias limpas, bandeira azul e selo sustentabilidade junto a secretaria de turismo. Informa que a SPU liberou apenas a administração de eventos, em breve dará